



Điều kiện giao dịch chung

Cập nhật ngày 21/10/2026

Website **hocvienaothuat.vn** (sau đây gọi là "Website") do **Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam** (sau đây gọi là "Học viện" hoặc "chúng tôi") sở hữu và vận hành. Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0109615146. Giấy chứng nhận ĐKKD do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 29/04/2021. Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Vũ Thế Trường. Địa chỉ: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội. Điện thoại: 083.9988.966. Email: hocvienaothuat@gmail.com.

Điều kiện giao dịch chung này áp dụng cho mọi giao dịch giữa Học viện và khách hàng thông qua Website, điện thoại, Zalo, email hoặc trực tiếp. Khách hàng vui lòng đọc kỹ trước khi đăng ký.

1. Sản phẩm và dịch vụ

- Khóa học Ảo thuật học trực tiếp tại lớp, tại nhà hoặc tại trường học, trung tâm.
- Dịch vụ dàn dựng tiết mục, biểu diễn Ảo thuật, tổ chức câu lạc bộ, lớp ngoại khóa cho trường học và tổ chức.
- Đạo cụ, bộ đạo cụ Ảo thuật (bao gồm bộ Combo 20 đạo cụ) và tài liệu, video hướng dẫn kèm theo.

Thông tin về nội dung, độ tuổi, thời lượng, giáo viên và học phí của từng khóa học được công bố tại trang khóa học tương ứng trên Website.

2. Khách hàng

- Cá nhân từ đủ 18 tuổi có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.
- Học viên chưa đủ 18 tuổi đăng ký thông qua cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp. Người đăng ký thay chịu trách nhiệm về thông tin cung cấp và thay mặt học viên thực hiện giao dịch.
- Tổ chức thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.

3. Giá và ưu đãi

- Học phí, giá dịch vụ và giá đạo cụ được niêm yết bằng Việt Nam đồng trên Website.



- Giá ưu đãi chỉ áp dụng trong thời hạn được ghi kèm. Khi hết thời hạn, giá niêm yết gốc được áp dụng.
- Học phí đã bao gồm đạo cụ dùng trong lớp, trừ khi trang khóa học ghi khác. Gối đạo cụ mang về là tùy chọn và được báo giá riêng.
- Phí vận chuyển đạo cụ (nếu có) được thông báo trước khi khách hàng xác nhận đơn hàng, theo Chính sách vận chuyển, giao nhận và kiểm hàng.
- Trường hợp khách hàng cần hóa đơn giá trị gia tăng, Học viện thông báo cụ thể khi xác nhận đăng ký.
- Nếu thông tin giá trên Website bị sai do lỗi kỹ thuật hoặc nhầm lẫn rõ ràng, Học viện sẽ thông báo cho khách hàng trước khi thu tiền. Khách hàng có quyền tiếp tục với giá đúng hoặc hủy đăng ký mà không mất bất kỳ khoản phí nào.

4. Quy trình đăng ký và xác lập giao dịch

1. Khách hàng chọn khóa học, dịch vụ hoặc sản phẩm và gửi yêu cầu qua form trên Website, điện thoại, Zalo hoặc email.
2. Học viện liên hệ lại trong giờ làm việc để tư vấn và xác nhận thông tin: khóa học, lịch học, địa điểm, học phí, ưu đãi, hình thức thanh toán, thời gian và phí giao hàng (với đạo cụ).
3. Khách hàng rà soát các thông tin được xác nhận. Khách hàng có thể thay đổi hoặc hủy yêu cầu trước khi thanh toán mà không mất phí.
4. Khách hàng thanh toán theo Chính sách thanh toán.
5. Học viện gửi xác nhận ghi danh hoặc xác nhận đơn hàng (qua tin nhắn, Zalo hoặc email). Với khách hàng tổ chức, giao dịch được xác lập bằng hợp đồng bằng văn bản.

Việc gửi form trên Website là yêu cầu tư vấn, chưa phải là giao kết hợp đồng. Giao dịch được xác lập khi Học viện xác nhận ghi danh hoặc xác nhận đơn hàng sau khi nhận thanh toán, hoặc khi hai bên ký hợp đồng.

5. Quyền và nghĩa vụ của Học viện

- Cung cấp đúng nội dung, thời lượng, giáo viên và điều kiện học tập đã công bố hoặc đã thỏa thuận.
- Thông báo kịp thời khi có thay đổi lịch học, giáo viên hoặc địa điểm.



- Bảo đảm an toàn cho học viên trong thời gian học tại lớp do Học viện tổ chức.
- Bảo mật thông tin khách hàng theo Chính sách bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại theo Chính sách giải quyết khiếu nại.
- Được từ chối hoặc tạm dừng cung cấp dịch vụ khi khách hàng vi phạm nghiêm trọng điều kiện này hoặc gây ảnh hưởng đến an toàn của học viên khác.

6. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng, học viên

- Được học thử miễn phí trước khi đăng ký (với các khóa học có áp dụng), được cung cấp đầy đủ thông tin về khóa học và dịch vụ.
- Cung cấp thông tin chính xác khi đăng ký; thanh toán đúng hạn.
- Đi học đúng giờ, tuân thủ nội quy lớp học và hướng dẫn an toàn của giáo viên, giữ gìn đạo cụ được giao.
- Với học viên nhỏ tuổi: phụ huynh đưa đón đúng giờ và thông báo cho giáo viên khi có người khác đón thay.
- Không ghi hình, đăng tải công khai nội dung bài giảng, bí mật tiết mục hoặc tài liệu, video hướng dẫn của Học viện khi chưa được đồng ý. Các tài liệu này thuộc quyền sở hữu trí tuệ của Học viện.

7. Hình ảnh học viên

Học viện chỉ sử dụng hình ảnh, video có học viên cho mục đích giới thiệu trên Website và mạng xã hội khi có sự đồng ý của học viên hoặc phụ huynh (với học viên chưa đủ 18 tuổi). Khách hàng có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào bằng cách liên hệ Học viện; hình ảnh sẽ được gỡ trong thời gian sớm nhất.

8. Thay đổi, hủy đăng ký và hoàn tiền

Việc đổi lớp, bảo lưu, hủy đăng ký, đổi trả đạo cụ và hoàn tiền được thực hiện theo Chính sách đổi trả, hoàn tiền và bảo lưu.

9. Sự kiện bất khả kháng



Học viện không chịu trách nhiệm khi việc thực hiện nghĩa vụ bị chậm hoặc gián đoạn do sự kiện bất khả kháng (thiên tai, dịch bệnh, quyết định của cơ quan nhà nước...). Trong trường hợp này, Học viện thông báo cho khách hàng và đề xuất lịch học bù, chuyển hình thức học hoặc hoàn tiền cho phần dịch vụ chưa thực hiện.

10. Giải quyết tranh chấp

Tranh chấp phát sinh được giải quyết trước hết bằng thương lượng, hòa giải theo Chính sách giải quyết khiếu nại. Nếu không đạt được thỏa thuận, các bên có quyền yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc Tòa án giải quyết theo pháp luật Việt Nam.

11. Hiệu lực

Điều kiện này có hiệu lực từ ngày được đăng tải. Học viện có thể sửa đổi, bổ sung và sẽ công bố ngày cập nhật trên Website. Thay đổi không áp dụng hồi tố cho các giao dịch đã được xác lập trước đó.



Chính sách thanh toán

Cập nhật ngày 21/10/2026

Website **hocvienaothuat.vn** (sau đây gọi là "Website") do **Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam** (sau đây gọi là "Học viện" hoặc "chúng tôi") sở hữu và vận hành. Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0109615146. Giấy chứng nhận ĐKKD do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 29/04/2021. Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Vũ Thế Trường. Địa chỉ: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội. Điện thoại: 083.9988.966. Email: hocvienaothuat@gmail.com.

1. Hình thức thanh toán

Chuyển khoản ngân hàng

- Học viện chỉ nhận chuyển khoản vào tài khoản đứng tên **Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam**. Thông tin tài khoản được gửi trong tin nhắn hoặc email xác nhận đăng ký.
- Nội dung chuyển khoản ghi: họ tên học viên, số điện thoại và tên khóa học (hoặc mã đơn hàng).
- Học viện không yêu cầu chuyển khoản vào tài khoản cá nhân. Khi nhận được yêu cầu bất thường, vui lòng gọi 083.9988.966 để xác minh trước khi chuyển tiền.

Tiền mặt

- Nộp trực tiếp tại lớp học hoặc văn phòng Học viện. Khách hàng nhận phiếu thu hoặc xác nhận đã thanh toán.

Thanh toán khi nhận hàng (COD)

- Áp dụng cho đơn hàng giao qua đơn vị vận chuyển. Khách hàng thanh toán cho nhân viên giao hàng sau khi kiểm tra hàng theo Chính sách vận chuyển, giao nhận và kiểm hàng.

Website hiện không có cổng thanh toán trực tuyến và không thu thập thông tin thẻ ngân hàng của khách hàng.

2. Thời hạn thanh toán

- Khóa học:** thanh toán trước buổi học đầu tiên của khóa, hoặc theo lịch đã thỏa thuận khi xác nhận đăng ký.



- **Đạo cụ:** chuyển khoản trước khi giao hàng hoặc thanh toán khi nhận hàng (COD).
- **Dịch vụ dàn dựng, biểu diễn, lớp học cho trường học và tổ chức:** theo tiến độ ghi trong báo giá hoặc hợp đồng (đặt cọc và thanh toán phần còn lại sau khi nghiệm thu).

3. Xác nhận và chứng từ

- Học viện xác nhận đã nhận thanh toán qua tin nhắn, Zalo hoặc email trong giờ làm việc.
- Hóa đơn được xuất theo quy định khi khách hàng yêu cầu và cung cấp đầy đủ thông tin xuất hóa đơn.

4. An toàn thanh toán

- Kiểm tra đúng tên tài khoản nhận là Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam trước khi chuyển.
- Giữ lại biên lai chuyển khoản hoặc phiếu thu để đối chiếu khi cần.
- Mọi thắc mắc về thanh toán vui lòng liên hệ 083.9988.966 hoặc hocvienaothuat@gmail.com.



Chính sách vận chuyển, giao nhận và kiểm hàng

Cập nhật ngày 21/10/2026

Website **hocvienaothuat.vn** (sau đây gọi là "Website") do **Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam** (sau đây gọi là "Học viện" hoặc "chúng tôi") sở hữu và vận hành. Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0109615146. Giấy chứng nhận ĐKKD do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 29/04/2021. Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Vũ Thế Trường. Địa chỉ: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội. Điện thoại: 083.9988.966. Email: hocvienaothuat@gmail.com.

1. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng cho đạo cụ, bộ đạo cụ Ảo thuật (bao gồm bộ Combo 20 đạo cụ) và tài liệu in. Khóa học và dịch vụ được cung cấp trực tiếp theo lịch đã thỏa thuận nên không thuộc phạm vi vận chuyển.

2. Hình thức và phạm vi giao hàng

- Giao hàng toàn quốc qua đơn vị vận chuyển (bưu điện hoặc công ty chuyển phát).
- Khách hàng tại Hà Nội có thể nhận trực tiếp tại lớp học hoặc văn phòng Học viện theo lịch hẹn.

3. Thời gian giao hàng

- Học viện xác nhận đơn hàng trong vòng 01 ngày làm việc kể từ khi nhận yêu cầu.
- Thời gian giao dự kiến: 1-2 ngày làm việc tại Hà Nội, 3-5 ngày làm việc với các tỉnh, thành phố khác, tính từ khi đơn hàng được xác nhận.
- Thời gian có thể kéo dài vào dịp lễ, Tết hoặc do điều kiện của đơn vị vận chuyển. Học viện sẽ thông báo cho khách hàng khi có thay đổi.

4. Phí vận chuyển

Phí vận chuyển tính theo biểu phí của đơn vị vận chuyển, phụ thuộc khối lượng và địa chỉ nhận. Học viện thông báo phí vận chuyển trước khi khách hàng xác nhận đơn hàng. Không phát sinh phí khi nhận trực tiếp tại Học viện.



5. Kiểm tra hàng khi nhận

- Khách hàng được kiểm tra hàng (đồng kiểm) trước khi thanh toán và ký nhận: kiểm tra số lượng, chủng loại, tình trạng bên ngoài của đạo cụ so với đơn hàng.
- Khách hàng nên quay video khi mở kiện hàng để làm căn cứ khi cần đổi trả.
- Nếu hàng giao sai, thiếu hoặc hư hỏng, khách hàng có quyền từ chối nhận và thông báo ngay cho Học viện qua 083.9988.966. Học viện sẽ giao lại hàng đúng mà không thu thêm phí.
- Sau khi đã ký nhận, các vấn đề phát sinh được giải quyết theo Chính sách đổi trả, hoàn tiền và bảo lưu.

6. Trách nhiệm trong quá trình vận chuyển

Học viện chịu trách nhiệm về hàng hóa cho đến khi giao cho khách hàng. Trường hợp hàng thất lạc hoặc hư hỏng do vận chuyển, Học viện giao lại hàng mới hoặc hoàn tiền cho khách hàng.

7. Hỗ trợ

Nếu quá thời gian giao hàng dự kiến mà chưa nhận được hàng, vui lòng liên hệ 083.9988.966 hoặc hocvienaothuat@gmail.com.



Chính sách đổi trả, hoàn tiền và bảo lưu

Cập nhật ngày 21/10/2026

Website **hocvienaothuat.vn** (sau đây gọi là "Website") do **Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam** (sau đây gọi là "Học viện" hoặc "chúng tôi") sở hữu và vận hành. Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0109615146. Giấy chứng nhận ĐKKD do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 29/04/2021. Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Vũ Thế Trường. Địa chỉ: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội. Điện thoại: 083.9988.966. Email: hocvienaothuat@gmail.com.

1. Khóa học

Học thử trước khi đăng ký

Các khóa học có ghi "Miễn phí học thử" cho phép học viên học thử một buổi trước khi đóng học phí.

Khi Học viện hủy hoặc hoãn lớp

Nếu Học viện hủy lớp, hoãn khai giảng quá 14 ngày hoặc không bố trí được lịch học như đã xác nhận, học viên được chọn chuyển sang lớp khác hoặc được hoàn 100% học phí đã đóng.

Khi học viên xin hủy đăng ký

- Trước buổi học đầu tiên của khóa: hoàn 100% học phí đã đóng. Gói đạo cụ mang về đã nhận (nếu mua riêng) được trả lại theo mục 2 hoặc giữ lại và trừ vào số tiền hoàn.
- Sau khi khóa học đã bắt đầu: học phí không được hoàn. Học viên được bảo lưu hoặc chuyển nhượng theo quy định dưới đây.

Bảo lưu, chuyển lớp, chuyển nhượng

- Học viên được bảo lưu phần học phí của các buổi chưa học trong thời hạn 06 tháng, hoặc chuyển sang lớp khác cùng khóa học khi còn chỗ.
- Học viên được chuyển nhượng khóa học cho người khác phù hợp độ tuổi và trình độ của khóa, sau khi thông báo cho Học viện.
- Học viên vắng mặt được học bù vào lớp khác cùng nội dung khi có lịch phù hợp. Với các khóa có chính sách "Học lại không giới hạn", học viên được học lại theo Chính sách hỗ trợ học viên.



2. Đạo cụ

Trường hợp được đổi hoặc trả hàng

- Giao sai sản phẩm, sai số lượng so với đơn hàng.
- Sản phẩm lỗi kỹ thuật, hư hỏng do sản xuất hoặc do vận chuyển.

Điều kiện và thời hạn

- Thông báo cho Học viện trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận hàng, kèm hình ảnh hoặc video tình trạng sản phẩm.
- Gửi trả sản phẩm trong vòng 14 ngày kể từ ngày nhận hàng, còn đủ phụ kiện và bao bì (nếu có).

Không áp dụng đổi trả

Đạo cụ Ảo thuật chứa bí mật tiết mục. Vì vậy Học viện không nhận đổi trả theo nhu cầu cá nhân (không thích, đổi ý) đối với sản phẩm đã mở bao bì hoặc đã được xem video hướng dẫn, trừ các trường hợp lỗi nêu trên.

Chi phí đổi trả

- Lỗi do Học viện hoặc do vận chuyển: Học viện chịu toàn bộ chi phí gửi trả và giao lại.
- Các trường hợp khác (nếu Học viện chấp thuận): khách hàng chịu phí vận chuyển hai chiều.

Hỗ trợ sử dụng

Đạo cụ không có chế độ bảo hành của nhà sản xuất. Học viện hỗ trợ hướng dẫn sử dụng qua video hướng dẫn và qua hotline trong suốt quá trình khách hàng sử dụng sản phẩm.

3. Dịch vụ dàn dựng, biểu diễn và hợp đồng với tổ chức

Việc thay đổi, hủy dịch vụ và hoàn tiền thực hiện theo báo giá hoặc hợp đồng đã ký. Trường hợp khách hàng hủy dịch vụ sau khi đã đặt cọc, tiền đặt cọc không được hoàn lại, trừ khi hợp đồng có thỏa thuận khác hoặc Học viện vi phạm cam kết.

4. Cách thức và thời gian hoàn tiền

- Gửi yêu cầu qua 083.9988.966, Zalo hoặc hocvienaothuat@gmail.com, ghi rõ họ tên, số điện thoại đã đăng ký và lý do.



- Học viện phản hồi kết quả xử lý trong vòng 02 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ thông tin (và nhận lại sản phẩm, với đạo cụ).
- Tiền hoàn được chuyển vào tài khoản ngân hàng của người đã thanh toán trong vòng 5-7 ngày làm việc kể từ khi yêu cầu được chấp thuận.



Chính sách giải quyết khiếu nại

Cập nhật ngày 21/10/2026

Website **hocvienaothuat.vn** (sau đây gọi là "Website") do **Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam** (sau đây gọi là "Học viện" hoặc "chúng tôi") sở hữu và vận hành. Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0109615146. Giấy chứng nhận ĐKKD do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 29/04/2021. Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Vũ Thế Trường. Địa chỉ: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội. Điện thoại: 083.9988.966. Email: hocvienaothuat@gmail.com.

Học viện tôn trọng quyền khiếu nại của khách hàng theo Luật Bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và cam kết giải quyết khiếu nại khách quan, minh bạch.

1. Kênh tiếp nhận

- Điện thoại/Zalo: 083.9988.966 (Thứ Hai – Thứ Bảy, 09:00 – 18:00).
- Email: hocvienaothuat@gmail.com.
- Trực tiếp tại văn phòng: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội.

Khi gửi khiếu nại, khách hàng vui lòng cung cấp họ tên, số điện thoại, khóa học hoặc đơn hàng liên quan, nội dung khiếu nại và tài liệu kèm theo (nếu có).

2. Quy trình giải quyết

- Tiếp nhận:** Học viện ghi nhận khiếu nại và xác nhận đã tiếp nhận trong vòng 01 ngày làm việc.
- Xác minh:** Học viện kiểm tra thông tin, làm việc với giáo viên, nhân viên hoặc đơn vị liên quan.
- Phản hồi:** Học viện thông báo kết quả và phương án giải quyết cho khách hàng trong vòng 07 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ thông tin. Trường hợp phức tạp cần thêm thời gian, Học viện thông báo lý do và thời hạn dự kiến.
- Thực hiện:** Sau khi khách hàng đồng ý phương án, Học viện thực hiện đúng cam kết (học bù, đổi lớp, đổi hàng, hoàn tiền...).

3. Thương lượng, hòa giải và giải quyết tranh chấp



- Tranh chấp được ưu tiên giải quyết bằng thương lượng, hòa giải trên tinh thần thiện chí.
- Nếu không đạt được thỏa thuận, khách hàng có quyền gửi yêu cầu đến cơ quan quản lý nhà nước về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, tổ chức hòa giải thương mại, trọng tài hoặc khởi kiện tại Tòa án có thẩm quyền theo quy định của pháp luật Việt Nam.

4. Cam kết

- Không cản trở, gây khó khăn cho khách hàng khi khiếu nại.
- Bảo mật thông tin của khách hàng trong quá trình giải quyết.
- Khi có lỗi của Học viện, Học viện chịu trách nhiệm khắc phục và bồi thường theo quy định của pháp luật.



Chính sách bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân

Cập nhật ngày 21/10/2026

Website **hocvienaothuat.vn** (sau đây gọi là "Website") do **Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam** (sau đây gọi là "Học viện" hoặc "chúng tôi") sở hữu và vận hành. Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0109615146. Giấy chứng nhận ĐKKD do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 29/04/2021. Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Vũ Thế Trường. Địa chỉ: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội. Điện thoại: 083.9988.966. Email: hocvienaothuat@gmail.com.

Chính sách này được xây dựng theo Nghị định 52/2013/NĐ-CP về thương mại điện tử (sửa đổi, bổ sung bởi Nghị định 85/2021/NĐ-CP) và Nghị định 13/2023/NĐ-CP về bảo vệ dữ liệu cá nhân.

1. Dữ liệu được thu thập

Khi khách hàng gửi form trên Website:

- Họ tên, vai trò (phụ huynh, học viên, giáo viên/trường học), số điện thoại/Zalo, email (không bắt buộc).
- Độ tuổi của học viên, khóa học quan tâm, lời nhắn.
- Với form dành cho tổ chức: tên đơn vị, người liên hệ, nhu cầu, thời gian dự kiến, số lượng học sinh hoặc khách mời.

Khi khách hàng đăng ký học hoặc mua đạo cụ: họ tên học viên, ngày sinh hoặc tuổi, thông tin phụ huynh, địa chỉ nhận hàng và thông tin xuất hóa đơn (nếu có).

Dữ liệu kỹ thuật: Website ghi nhận địa chỉ IP dưới dạng đã mã hóa một chiều để chống gửi form tự động (spam). Website không sử dụng cookie quảng cáo hay công cụ theo dõi hành vi; chỉ dùng cookie cần thiết cho việc đăng nhập trang quản trị.

2. Mục đích sử dụng

- Liên hệ tư vấn, xếp lịch học thử, xác nhận đăng ký và chăm sóc học viên.
- Thực hiện hợp đồng: tổ chức lớp học, giao đạo cụ, xuất hóa đơn, thu và hoàn học phí.
- Gửi thông tin về lịch học, lớp mới, chương trình ưu đãi khi khách hàng đồng ý nhận. Khách hàng có thể từ chối bất cứ lúc nào.
- Giải quyết khiếu nại và thực hiện nghĩa vụ theo quy định pháp luật.



Học viện không mua bán, trao đổi dữ liệu cá nhân của khách hàng với bên thứ ba vì mục đích thương mại.

3. Dữ liệu cá nhân của trẻ em

Học viên của Học viện có nhiều bạn nhỏ. Thông tin của học viên dưới 16 tuổi do cha, mẹ hoặc người giám hộ cung cấp và đồng ý. Với học viên từ đủ 7 tuổi, Học viện đồng thời ghi nhận sự đồng ý của học viên theo quy định tại Nghị định 13/2023/NĐ-CP. Hình ảnh học viên chỉ được đăng tải khi có sự đồng ý của phụ huynh.

4. Thời gian lưu trữ

Dữ liệu được lưu trong thời gian cần thiết để thực hiện các mục đích nêu trên, tối đa 36 tháng kể từ lần liên hệ hoặc giao dịch cuối cùng, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu lưu giữ lâu hơn (ví dụ chứng từ kế toán). Khi khách hàng yêu cầu xóa, dữ liệu được xóa trong vòng 72 giờ, trừ các dữ liệu Học viện phải lưu theo quy định.

5. Người được tiếp cận dữ liệu

- Nhân sự được phân công của Học viện (bộ phận tư vấn, giáo viên phụ trách lớp, kế toán), trong phạm vi công việc.
- Đơn vị cung cấp dịch vụ cho Học viện trong phạm vi cần thiết: nhà cung cấp máy chủ lưu trữ Website, dịch vụ email (thư thông báo đăng ký), đơn vị vận chuyển (họ tên, số điện thoại, địa chỉ nhận hàng). Các đơn vị này có nghĩa vụ bảo mật dữ liệu.
- Cơ quan nhà nước có thẩm quyền khi có yêu cầu theo quy định của pháp luật.

6. Đơn vị thu thập và quản lý dữ liệu

Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam. Địa chỉ: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội.
Điện thoại: 083.9988.966. Email: hocvienaothuat@gmail.com.

7. Quyền của chủ thể dữ liệu

Khách hàng có quyền: được biết về hoạt động xử lý dữ liệu; đồng ý hoặc rút lại sự đồng ý; truy cập, xem và yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu; yêu cầu xóa hoặc hạn chế xử lý dữ liệu; phản đối việc sử dụng dữ liệu cho mục đích quảng cáo, tiếp thị; khiếu nại, tố cáo, khởi kiện và yêu cầu bồi thường



theo quy định của pháp luật.

Để thực hiện các quyền trên, khách hàng gửi yêu cầu qua hocvienaothuat@gmail.com hoặc gọi 083.9988.966. Học viện phản hồi trong vòng 72 giờ.

8. Biện pháp bảo vệ dữ liệu

- Website sử dụng kết nối mã hóa HTTPS.
- Dữ liệu đăng ký được lưu trên máy chủ, không cho phép truy cập trực tiếp từ Internet; trang quản trị được bảo vệ bằng mật khẩu đã mã hóa và giới hạn số lần đăng nhập sai.
- Chỉ nhân sự được phân công mới được tiếp cận dữ liệu.
- Khi xảy ra sự cố lộ, mất dữ liệu, Học viện thông báo cho cơ quan chức năng theo quy định của Nghị định 13/2023/NĐ-CP và thông báo cho khách hàng bị ảnh hưởng.

9. Khiếu nại liên quan đến dữ liệu cá nhân

Khi phát hiện dữ liệu cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, khách hàng gửi khiếu nại qua hocvienaothuat@gmail.com hoặc 083.9988.966. Học viện xác nhận tiếp nhận trong vòng 24 giờ và giải quyết theo Chính sách giải quyết khiếu nại.



Điều khoản sử dụng website

Cập nhật ngày 21/10/2026

Website **hocvienaothuat.vn** (sau đây gọi là "Website") do **Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam** (sau đây gọi là "Học viện" hoặc "chúng tôi") sở hữu và vận hành. Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0109615146. Giấy chứng nhận ĐKKD do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 29/04/2021. Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Vũ Thế Trường. Địa chỉ: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội. Điện thoại: 083.9988.966. Email: hocvienaothuat@gmail.com.

Khi truy cập và sử dụng Website, người dùng đồng ý với các điều khoản dưới đây.

1. Mục đích của Website

Website giới thiệu Học viện, các khóa học, dịch vụ, đạo cụ Ảo thuật; tiếp nhận yêu cầu tư vấn, đăng ký học thử và đăng ký khóa học; đăng tải tin tức, bài viết về Ảo thuật.

2. Thông tin trên Website

- Học viện nỗ lực bảo đảm thông tin về khóa học, lịch khai giảng, học phí là chính xác và cập nhật. Thông tin cuối cùng về giao dịch là thông tin được Học viện xác nhận với khách hàng theo Điều kiện giao dịch chung.
- Lịch khai giảng, số chỗ còn trống có thể thay đổi; Học viện sẽ xác nhận lại khi liên hệ với khách hàng.

3. Quyền sở hữu trí tuệ

Nội dung trên Website (bài viết, hình ảnh, video, logo, tên khóa học, tài liệu và video hướng dẫn tiết mục) thuộc quyền sở hữu của Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam hoặc được sử dụng hợp pháp. Không sao chép, phát tán, sử dụng cho mục đích thương mại khi chưa có sự đồng ý bằng văn bản của Học viện. Trích dẫn cho mục đích thông tin phải ghi rõ nguồn hocvienaothuat.vn.

4. Trách nhiệm của người dùng

- Cung cấp thông tin trung thực khi gửi form.



- Không gửi nội dung vi phạm pháp luật, xúc phạm, quảng cáo trái phép hoặc gửi form tự động gây ảnh hưởng hoạt động của Website.
- Không thực hiện hành vi truy cập trái phép, can thiệp vào hệ thống của Website.

5. Liên kết đến website khác

Website có thể chứa liên kết đến trang của bên thứ ba (YouTube, TikTok, Facebook, báo chí...). Học viện không chịu trách nhiệm về nội dung và chính sách của các trang này.

6. Giới hạn trách nhiệm

Học viện không chịu trách nhiệm đối với thiệt hại phát sinh do người dùng sử dụng thông tin trên Website trái với hướng dẫn, hoặc do sự cố kỹ thuật, gián đoạn đường truyền ngoài khả năng kiểm soát hợp lý của Học viện.

7. Chính sách liên quan

Việc giao dịch, thanh toán, vận chuyển, đổi trả, bảo mật và khiếu nại được thực hiện theo các chính sách đăng tải tại trang Chính sách của Website.

8. Luật áp dụng

Điều khoản này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam. Học viện có thể cập nhật điều khoản và sẽ công bố ngày cập nhật trên Website.



Chính sách hỗ trợ học viên

Cập nhật ngày 21/10/2026

Các chính sách hỗ trợ học viên tại Học viện Ảo thuật Việt Nam

Với mong muốn lan tỏa giá trị của Ảo thuật nhằm mục đích cho xã hội ngày càng có cái nhìn đúng đắn hơn về Ảo thuật, giúp cho càng nhiều người có cơ hội được tiếp cận với môn Ảo thuật cũng như vận dụng những kỹ năng của Ảo thuật vào cuộc sống hàng ngày, **Học viện Ảo thuật Việt Nam** đã và đang phát triển nhiều chương trình học Ảo thuật Miễn phí đến cho cộng đồng.

Học thử Miễn phí

Tại **Học viện Ảo thuật Việt Nam**, các bạn có thể tham gia nhiều khóa học Ảo thuật miễn phí buổi học thử. Các bạn truy cập vào trang Khóa học, lựa chọn khóa học phù hợp với mình và có logo “**Miễn phí học thử**”, sau đó đăng ký, để lại thông tin và chúng tôi sẽ liên hệ.

Các bạn có thể tham gia vào các khóa học đang diễn ra **hoàn toàn miễn phí** để thử trải nghiệm chương trình học của chúng tôi trước khi quyết định tham gia vào các khóa học.

Học lại không giới hạn

Phần lớn các khóa học Ảo thuật tại **Học viện Ảo thuật Việt Nam** đều được áp dụng chương trình “**Học lại không giới hạn**”. Theo đó, sau khi học viên đã hoàn thành khóa học, chương trình học Ảo thuật và nhận được Giấy Chứng nhận của Công ty Ảo thuật Việt Nam, học viên có thể đăng ký tham gia học lại cùng với một khóa học tương tự đang diễn ra và **được miễn hoàn toàn học phí**.

Hỗ trợ trọn đời

Đối với các khóa học có phần mô tả “**Hỗ trợ trọn đời sau khi hoàn thành khóa học**”, học viên sẽ được Học viện Ảo thuật Việt Nam và Công ty Ảo thuật Việt Nam hỗ trợ bằng các nguồn lực sẵn có để tạo điều kiện thuận lợi nhất cho học viên phát triển trên con đường Ảo thuật của bản thân.

Những chương trình hỗ trợ phổ biến gồm có: Hỗ trợ biểu diễn tại các chương trình của cá nhân, PR hình ảnh học viên, tư vấn nghề nghiệp,...

[Xem video trên YouTube](#)