



Điều kiện giao dịch chung

Cập nhật ngày 21/10/2026

Website **hocvienaothuat.vn** (sau đây gọi là "Website") do **Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam** (sau đây gọi là "Học viện" hoặc "chúng tôi") sở hữu và vận hành. Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0109615146. Giấy chứng nhận ĐKKD do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 29/04/2021. Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Vũ Thế Trường. Địa chỉ: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội. Điện thoại: 083.9988.966. Email: hocvienaothuat@gmail.com.

Điều kiện giao dịch chung này áp dụng cho mọi giao dịch giữa Học viện và khách hàng thông qua Website, điện thoại, Zalo, email hoặc trực tiếp. Khách hàng vui lòng đọc kỹ trước khi đăng ký.

1. Sản phẩm và dịch vụ

- Khóa học Ảo thuật học trực tiếp tại lớp, tại nhà hoặc tại trường học, trung tâm.
- Dịch vụ dàn dựng tiết mục, biểu diễn Ảo thuật, tổ chức câu lạc bộ, lớp ngoại khóa cho trường học và tổ chức.
- Đạo cụ, bộ đạo cụ Ảo thuật (bao gồm bộ Combo 20 đạo cụ) và tài liệu, video hướng dẫn kèm theo.

Thông tin về nội dung, độ tuổi, thời lượng, giáo viên và học phí của từng khóa học được công bố tại trang khóa học tương ứng trên Website.

2. Khách hàng

- Cá nhân từ đủ 18 tuổi có năng lực hành vi dân sự đầy đủ.
- Học viên chưa đủ 18 tuổi đăng ký thông qua cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp. Người đăng ký thay chịu trách nhiệm về thông tin cung cấp và thay mặt học viên thực hiện giao dịch.
- Tổ chức thành lập và hoạt động hợp pháp tại Việt Nam.

3. Giá và ưu đãi

- Học phí, giá dịch vụ và giá đạo cụ được niêm yết bằng Việt Nam đồng trên Website.



- Giá ưu đãi chỉ áp dụng trong thời hạn được ghi kèm. Khi hết thời hạn, giá niêm yết gốc được áp dụng.
- Học phí đã bao gồm đạo cụ dùng trong lớp, trừ khi trang khóa học ghi khác. Gối đạo cụ mang về là tùy chọn và được báo giá riêng.
- Phí vận chuyển đạo cụ (nếu có) được thông báo trước khi khách hàng xác nhận đơn hàng, theo Chính sách vận chuyển, giao nhận và kiểm hàng.
- Trường hợp khách hàng cần hóa đơn giá trị gia tăng, Học viện thông báo cụ thể khi xác nhận đăng ký.
- Nếu thông tin giá trên Website bị sai do lỗi kỹ thuật hoặc nhầm lẫn rõ ràng, Học viện sẽ thông báo cho khách hàng trước khi thu tiền. Khách hàng có quyền tiếp tục với giá đúng hoặc hủy đăng ký mà không mất bất kỳ khoản phí nào.

4. Quy trình đăng ký và xác lập giao dịch

1. Khách hàng chọn khóa học, dịch vụ hoặc sản phẩm và gửi yêu cầu qua form trên Website, điện thoại, Zalo hoặc email.
2. Học viện liên hệ lại trong giờ làm việc để tư vấn và xác nhận thông tin: khóa học, lịch học, địa điểm, học phí, ưu đãi, hình thức thanh toán, thời gian và phí giao hàng (với đạo cụ).
3. Khách hàng rà soát các thông tin được xác nhận. Khách hàng có thể thay đổi hoặc hủy yêu cầu trước khi thanh toán mà không mất phí.
4. Khách hàng thanh toán theo Chính sách thanh toán.
5. Học viện gửi xác nhận ghi danh hoặc xác nhận đơn hàng (qua tin nhắn, Zalo hoặc email). Với khách hàng tổ chức, giao dịch được xác lập bằng hợp đồng bằng văn bản.

Việc gửi form trên Website là yêu cầu tư vấn, chưa phải là giao kết hợp đồng. Giao dịch được xác lập khi Học viện xác nhận ghi danh hoặc xác nhận đơn hàng sau khi nhận thanh toán, hoặc khi hai bên ký hợp đồng.

5. Quyền và nghĩa vụ của Học viện

- Cung cấp đúng nội dung, thời lượng, giáo viên và điều kiện học tập đã công bố hoặc đã thỏa thuận.
- Thông báo kịp thời khi có thay đổi lịch học, giáo viên hoặc địa điểm.



- Bảo đảm an toàn cho học viên trong thời gian học tại lớp do Học viện tổ chức.
- Bảo mật thông tin khách hàng theo Chính sách bảo mật và bảo vệ dữ liệu cá nhân.
- Tiếp nhận và giải quyết khiếu nại theo Chính sách giải quyết khiếu nại.
- Được từ chối hoặc tạm dừng cung cấp dịch vụ khi khách hàng vi phạm nghiêm trọng điều kiện này hoặc gây ảnh hưởng đến an toàn của học viên khác.

6. Quyền và nghĩa vụ của khách hàng, học viên

- Được học thử miễn phí trước khi đăng ký (với các khóa học có áp dụng), được cung cấp đầy đủ thông tin về khóa học và dịch vụ.
- Cung cấp thông tin chính xác khi đăng ký; thanh toán đúng hạn.
- Đi học đúng giờ, tuân thủ nội quy lớp học và hướng dẫn an toàn của giáo viên, giữ gìn đạo cụ được giao.
- Với học viên nhỏ tuổi: phụ huynh đưa đón đúng giờ và thông báo cho giáo viên khi có người khác đón thay.
- Không ghi hình, đăng tải công khai nội dung bài giảng, bí mật tiết mục hoặc tài liệu, video hướng dẫn của Học viện khi chưa được đồng ý. Các tài liệu này thuộc quyền sở hữu trí tuệ của Học viện.

7. Hình ảnh học viên

Học viện chỉ sử dụng hình ảnh, video có học viên cho mục đích giới thiệu trên Website và mạng xã hội khi có sự đồng ý của học viên hoặc phụ huynh (với học viên chưa đủ 18 tuổi). Khách hàng có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào bằng cách liên hệ Học viện; hình ảnh sẽ được gỡ trong thời gian sớm nhất.

8. Thay đổi, hủy đăng ký và hoàn tiền

Việc đổi lớp, bảo lưu, hủy đăng ký, đổi trả đạo cụ và hoàn tiền được thực hiện theo Chính sách đổi trả, hoàn tiền và bảo lưu.

9. Sự kiện bất khả kháng



Học viện không chịu trách nhiệm khi việc thực hiện nghĩa vụ bị chậm hoặc gián đoạn do sự kiện bất khả kháng (thiên tai, dịch bệnh, quyết định của cơ quan nhà nước...). Trong trường hợp này, Học viện thông báo cho khách hàng và đề xuất lịch học bù, chuyển hình thức học hoặc hoàn tiền cho phần dịch vụ chưa thực hiện.

10. Giải quyết tranh chấp

Tranh chấp phát sinh được giải quyết trước hết bằng thương lượng, hòa giải theo Chính sách giải quyết khiếu nại. Nếu không đạt được thỏa thuận, các bên có quyền yêu cầu cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc Tòa án giải quyết theo pháp luật Việt Nam.

11. Hiệu lực

Điều kiện này có hiệu lực từ ngày được đăng tải. Học viện có thể sửa đổi, bổ sung và sẽ công bố ngày cập nhật trên Website. Thay đổi không áp dụng hồi tố cho các giao dịch đã được xác lập trước đó.