



Chính sách vận chuyển, giao nhận và kiểm hàng

Cập nhật ngày 21/10/2026

Website **hocvienaothuat.vn** (sau đây gọi là "Website") do **Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam** (sau đây gọi là "Học viện" hoặc "chúng tôi") sở hữu và vận hành. Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0109615146. Giấy chứng nhận ĐKKD do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 29/04/2021. Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Vũ Thế Trường. Địa chỉ: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội. Điện thoại: 083.9988.966. Email: hocvienaothuat@gmail.com.

1. Phạm vi áp dụng

Chính sách này áp dụng cho đạo cụ, bộ đạo cụ Ảo thuật (bao gồm bộ Combo 20 đạo cụ) và tài liệu in. Khóa học và dịch vụ được cung cấp trực tiếp theo lịch đã thỏa thuận nên không thuộc phạm vi vận chuyển.

2. Hình thức và phạm vi giao hàng

- Giao hàng toàn quốc qua đơn vị vận chuyển (bưu điện hoặc công ty chuyển phát).
- Khách hàng tại Hà Nội có thể nhận trực tiếp tại lớp học hoặc văn phòng Học viện theo lịch hẹn.

3. Thời gian giao hàng

- Học viện xác nhận đơn hàng trong vòng 01 ngày làm việc kể từ khi nhận yêu cầu.
- Thời gian giao dự kiến: 1-2 ngày làm việc tại Hà Nội, 3-5 ngày làm việc với các tỉnh, thành phố khác, tính từ khi đơn hàng được xác nhận.
- Thời gian có thể kéo dài vào dịp lễ, Tết hoặc do điều kiện của đơn vị vận chuyển. Học viện sẽ thông báo cho khách hàng khi có thay đổi.

4. Phí vận chuyển

Phí vận chuyển tính theo biểu phí của đơn vị vận chuyển, phụ thuộc khối lượng và địa chỉ nhận. Học viện thông báo phí vận chuyển trước khi khách hàng xác nhận đơn hàng. Không phát sinh phí khi nhận trực tiếp tại Học viện.



5. Kiểm tra hàng khi nhận

- Khách hàng được kiểm tra hàng (đồng kiểm) trước khi thanh toán và ký nhận: kiểm tra số lượng, chủng loại, tình trạng bên ngoài của đạo cụ so với đơn hàng.
- Khách hàng nên quay video khi mở kiện hàng để làm căn cứ khi cần đổi trả.
- Nếu hàng giao sai, thiếu hoặc hư hỏng, khách hàng có quyền từ chối nhận và thông báo ngay cho Học viện qua 083.9988.966. Học viện sẽ giao lại hàng đúng mà không thu thêm phí.
- Sau khi đã ký nhận, các vấn đề phát sinh được giải quyết theo Chính sách đổi trả, hoàn tiền và bảo lưu.

6. Trách nhiệm trong quá trình vận chuyển

Học viện chịu trách nhiệm về hàng hóa cho đến khi giao cho khách hàng. Trường hợp hàng thất lạc hoặc hư hỏng do vận chuyển, Học viện giao lại hàng mới hoặc hoàn tiền cho khách hàng.

7. Hỗ trợ

Nếu quá thời gian giao hàng dự kiến mà chưa nhận được hàng, vui lòng liên hệ 083.9988.966 hoặc hocvienaothuat@gmail.com.