



Chính sách đổi trả, hoàn tiền và bảo lưu

Cập nhật ngày 21/10/2026

Website **hocvienaothuat.vn** (sau đây gọi là "Website") do **Công ty TNHH Ảo thuật Việt Nam** (sau đây gọi là "Học viện" hoặc "chúng tôi") sở hữu và vận hành. Mã số doanh nghiệp/Mã số thuế: 0109615146. Giấy chứng nhận ĐKKD do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP. Hà Nội cấp ngày 29/04/2021. Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Vũ Thế Trường. Địa chỉ: Số 26 ngõ 280/3 Lê Trọng Tấn, Phương Liệt, Hà Nội. Điện thoại: 083.9988.966. Email: hocvienaothuat@gmail.com.

1. Khóa học

Học thử trước khi đăng ký

Các khóa học có ghi "Miễn phí học thử" cho phép học viên học thử một buổi trước khi đóng học phí.

Khi Học viện hủy hoặc hoãn lớp

Nếu Học viện hủy lớp, hoãn khai giảng quá 14 ngày hoặc không bố trí được lịch học như đã xác nhận, học viên được chọn chuyển sang lớp khác hoặc được hoàn 100% học phí đã đóng.

Khi học viên xin hủy đăng ký

- Trước buổi học đầu tiên của khóa: hoàn 100% học phí đã đóng. Gói đạo cụ mang về đã nhận (nếu mua riêng) được trả lại theo mục 2 hoặc giữ lại và trừ vào số tiền hoàn.
- Sau khi khóa học đã bắt đầu: học phí không được hoàn. Học viên được bảo lưu hoặc chuyển nhượng theo quy định dưới đây.

Bảo lưu, chuyển lớp, chuyển nhượng

- Học viên được bảo lưu phần học phí của các buổi chưa học trong thời hạn 06 tháng, hoặc chuyển sang lớp khác cùng khóa học khi còn chỗ.
- Học viên được chuyển nhượng khóa học cho người khác phù hợp độ tuổi và trình độ của khóa, sau khi thông báo cho Học viện.
- Học viên vắng mặt được học bù vào lớp khác cùng nội dung khi có lịch phù hợp. Với các khóa có chính sách "Học lại không giới hạn", học viên được học lại theo Chính sách hỗ trợ học viên.



2. Đạo cụ

Trường hợp được đổi hoặc trả hàng

- Giao sai sản phẩm, sai số lượng so với đơn hàng.
- Sản phẩm lỗi kỹ thuật, hư hỏng do sản xuất hoặc do vận chuyển.

Điều kiện và thời hạn

- Thông báo cho Học viện trong vòng 24 giờ kể từ khi nhận hàng, kèm hình ảnh hoặc video tình trạng sản phẩm.
- Gửi trả sản phẩm trong vòng 14 ngày kể từ ngày nhận hàng, còn đủ phụ kiện và bao bì (nếu có).

Không áp dụng đổi trả

Đạo cụ Ảo thuật chứa bí mật tiết mục. Vì vậy Học viện không nhận đổi trả theo nhu cầu cá nhân (không thích, đổi ý) đối với sản phẩm đã mở bao bì hoặc đã được xem video hướng dẫn, trừ các trường hợp lỗi nêu trên.

Chi phí đổi trả

- Lỗi do Học viện hoặc do vận chuyển: Học viện chịu toàn bộ chi phí gửi trả và giao lại.
- Các trường hợp khác (nếu Học viện chấp thuận): khách hàng chịu phí vận chuyển hai chiều.

Hỗ trợ sử dụng

Đạo cụ không có chế độ bảo hành của nhà sản xuất. Học viện hỗ trợ hướng dẫn sử dụng qua video hướng dẫn và qua hotline trong suốt quá trình khách hàng sử dụng sản phẩm.

3. Dịch vụ dàn dựng, biểu diễn và hợp đồng với tổ chức

Việc thay đổi, hủy dịch vụ và hoàn tiền thực hiện theo báo giá hoặc hợp đồng đã ký. Trường hợp khách hàng hủy dịch vụ sau khi đã đặt cọc, tiền đặt cọc không được hoàn lại, trừ khi hợp đồng có thỏa thuận khác hoặc Học viện vi phạm cam kết.

4. Cách thức và thời gian hoàn tiền

- Gửi yêu cầu qua 083.9988.966, Zalo hoặc hocvienaothuat@gmail.com, ghi rõ họ tên, số điện thoại đã đăng ký và lý do.



- Học viện phản hồi kết quả xử lý trong vòng 02 ngày làm việc kể từ khi nhận đủ thông tin (và nhận lại sản phẩm, với đạo cụ).
- Tiền hoàn được chuyển vào tài khoản ngân hàng của người đã thanh toán trong vòng 5-7 ngày làm việc kể từ khi yêu cầu được chấp thuận.